Как подключить Битрикс24 для партнёров и лидов

Пошаговое подключение портала, воронки найма партнёров и отдельной воронки лидов от них. На снимках красными рамками выделены нужные кнопки и поля.

Рекомкод · Настройка клиента · 23 октября 2026

Что передаётся и куда

Интеграция передаёт данные только из Рекомкода в Битрикс24. Для каждого клиента подключается его собственный портал. Интегратор может настроить подключение в доступной ему организации клиента.

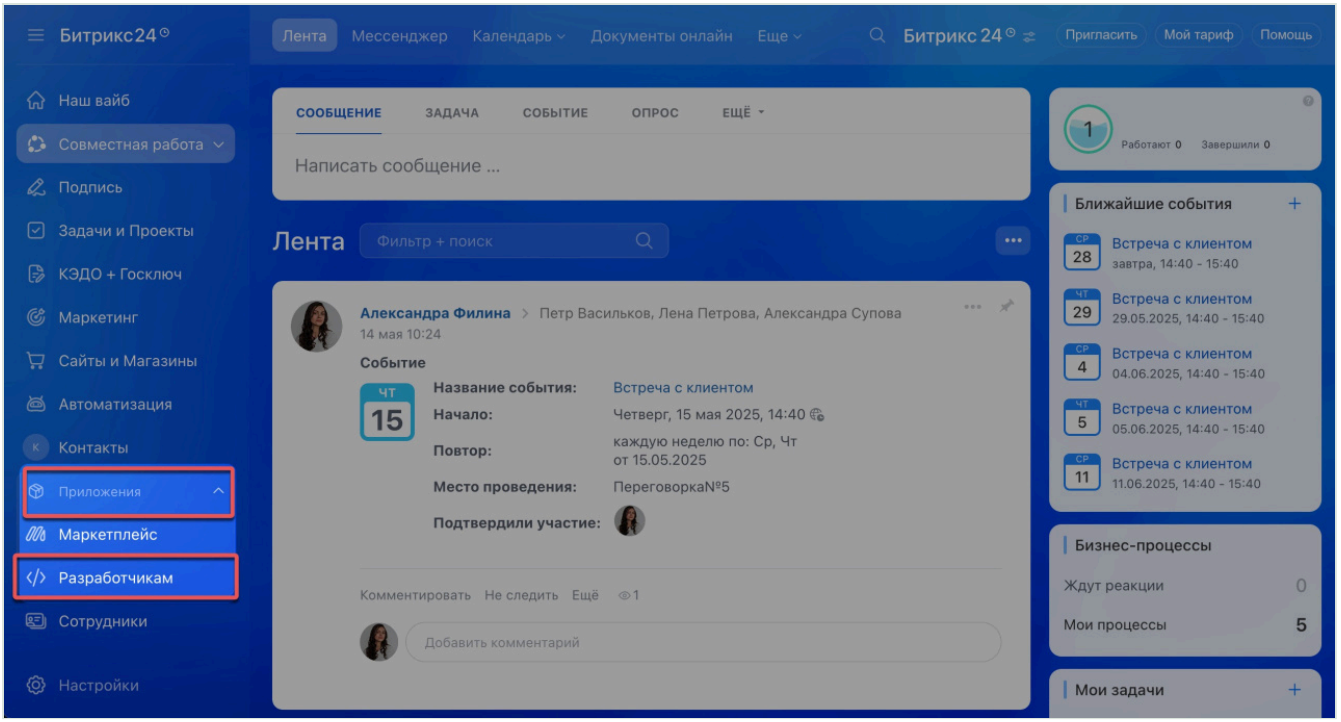
Нужны две воронки сделок: одна для кандидатов на роль партнёра по рекомендациям, другая для лидов от этих партнёров. Проверяйте настройку на демо-портале; действующий платный портал не меняйте.

- Первый отклик кандидата на партнёрскую роль создаёт карточку в воронке партнёров. Этап отбора и обучение во время отбора меняют стадию той же карточки.
- Первый лид от партнёра создаёт карточку с данными лида в начальной стадии воронки продаж. Позднейшие изменения статуса лида в Рекомкоде не перемещают её по канбану Битрикс24.
- Воронки и стадии читаются из подключённого портала при настройке. Уже созданные сделки автоматически между воронками не переносятся.

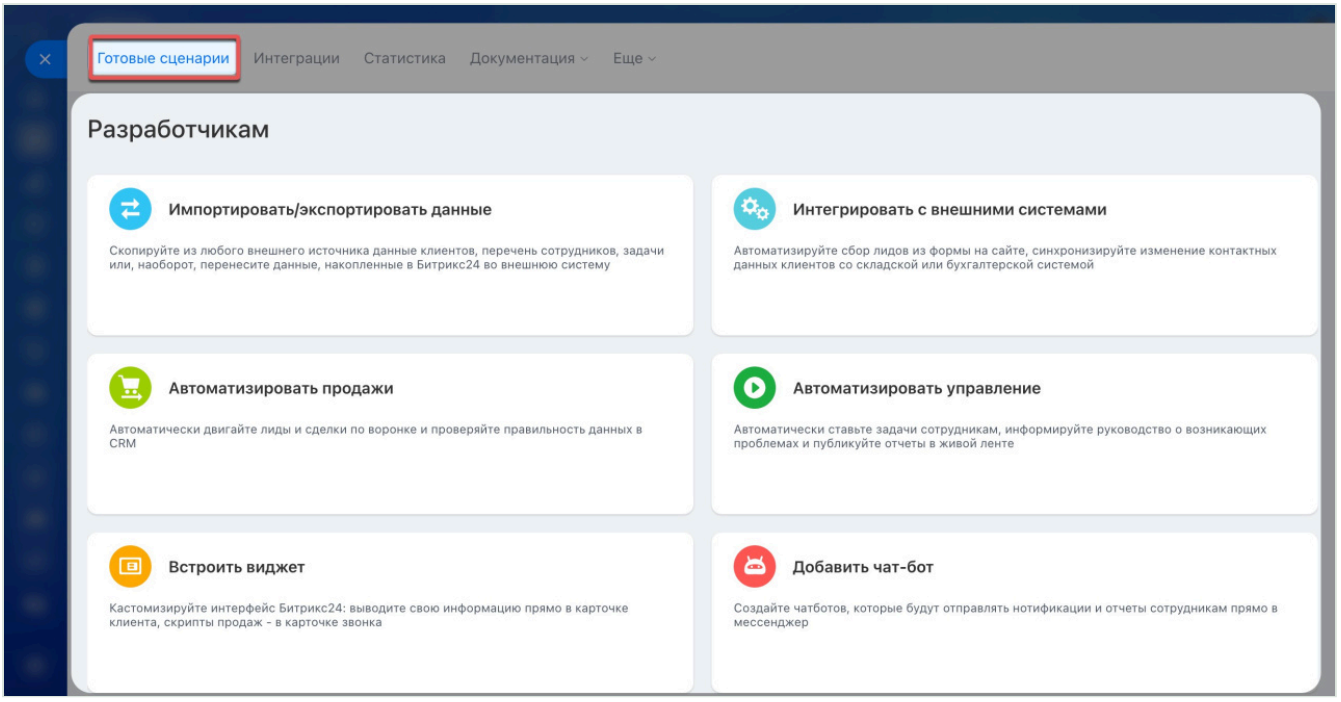
Создайте входящий вебхук на демо-портале

1. Войдите в демо-портал Битрикс24 пользователем, которому разрешены работа с CRM и создание вебхуков. Откройте «Приложения» → «Разработчикам».
2. В «Готовых сценариях» выберите «Другое», затем «Входящий вебхук».
3. Укажите название подключения, в правах доступа отметьте CRM и сохраните вебхук. Скопируйте его базовый адрес. Не публикуйте его и не вставляйте в скриншоты или переписку.

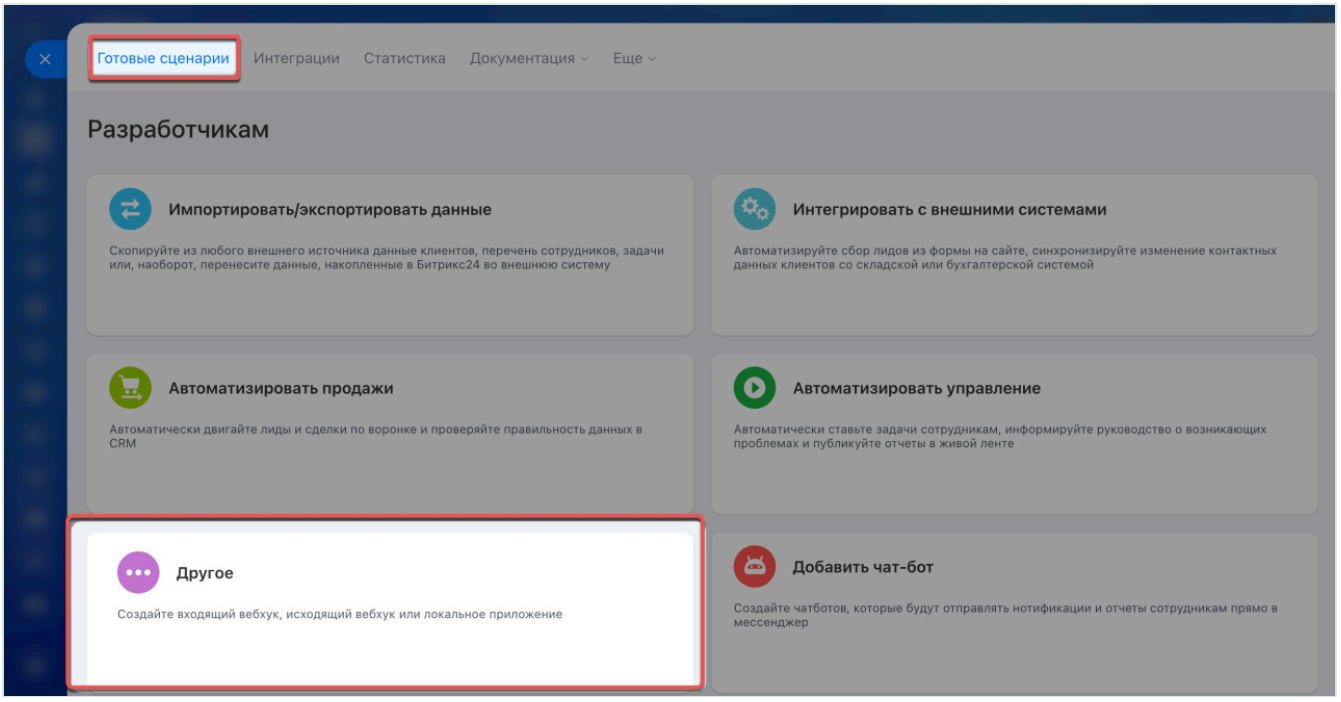
> Если Битрикс24 показывает пример вызова с методом вида /crm.deal.add.json и параметрами, для Рекомкода используйте только базовый адрес вида https://ваш-портал.bitrix24.ru/rest/номер-пользователя/секрет/. Возможность создавать вебхуки зависит от прав пользователя и условий портала.



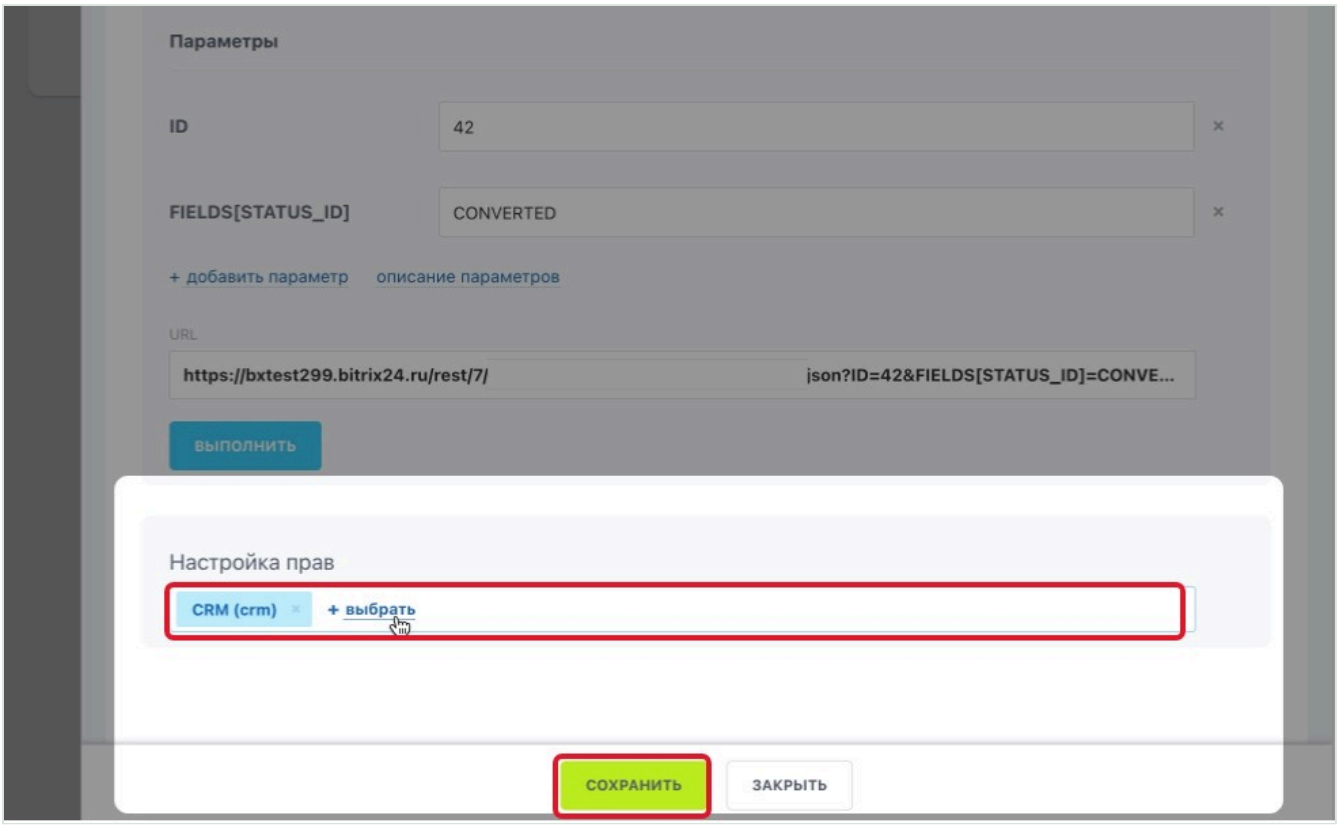
1. Откройте раздел разработчика Красная рамка показывает пункт «Разработчикам». Снимок: справка Битрикс24.



2. Откройте готовые сценарии Красная рамка показывает раздел готовых сценариев. Снимок: справка Битрикс24.



3. Выберите входящий вебхук Перейдите в «Другое» и выберите входящий вебхук. Снимок: справка Битрикс24.



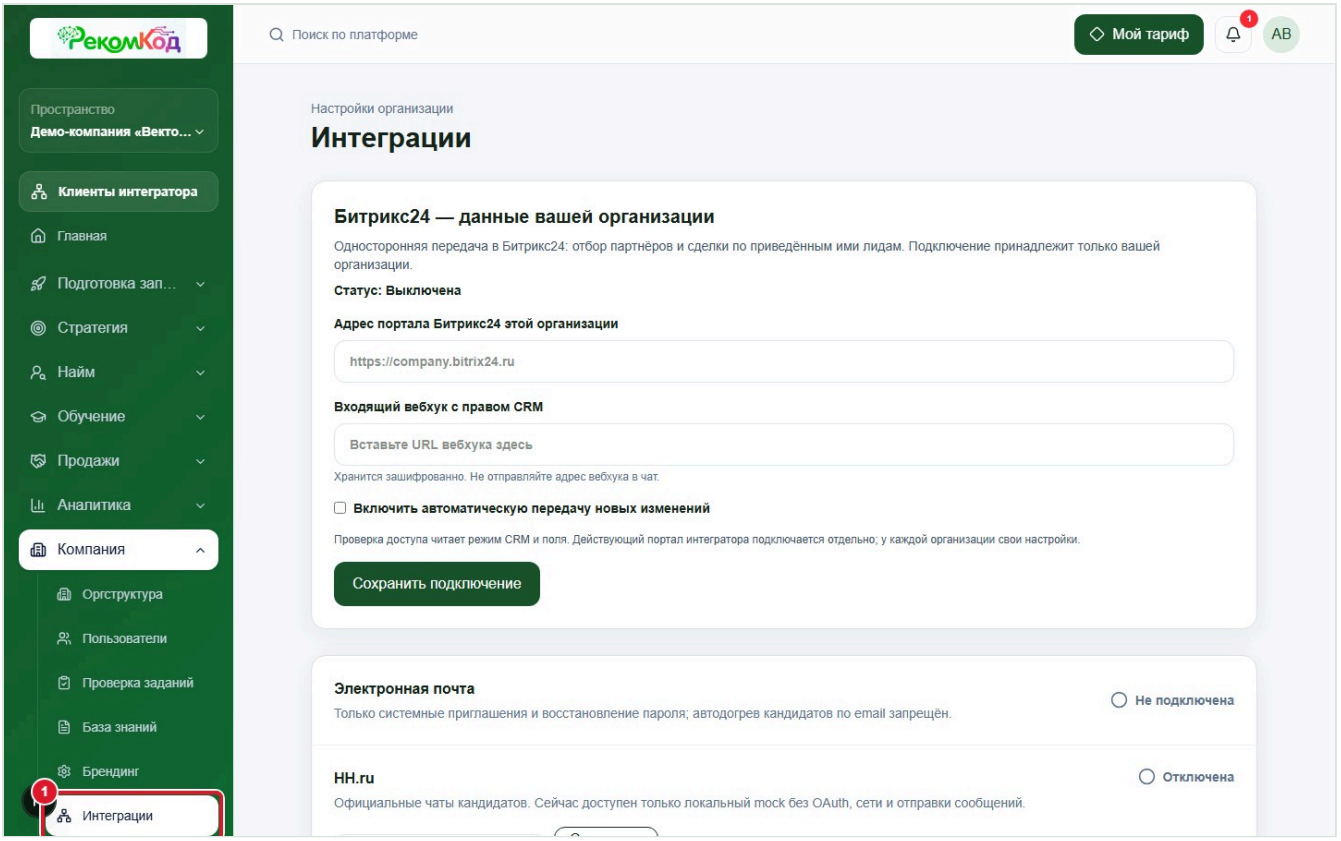
4. Разрешите CRM и сохраните Красные рамки показывают право CRM и кнопку сохранения. Снимок: справка Битрикс24.

Подключите портал в Рекомкоде

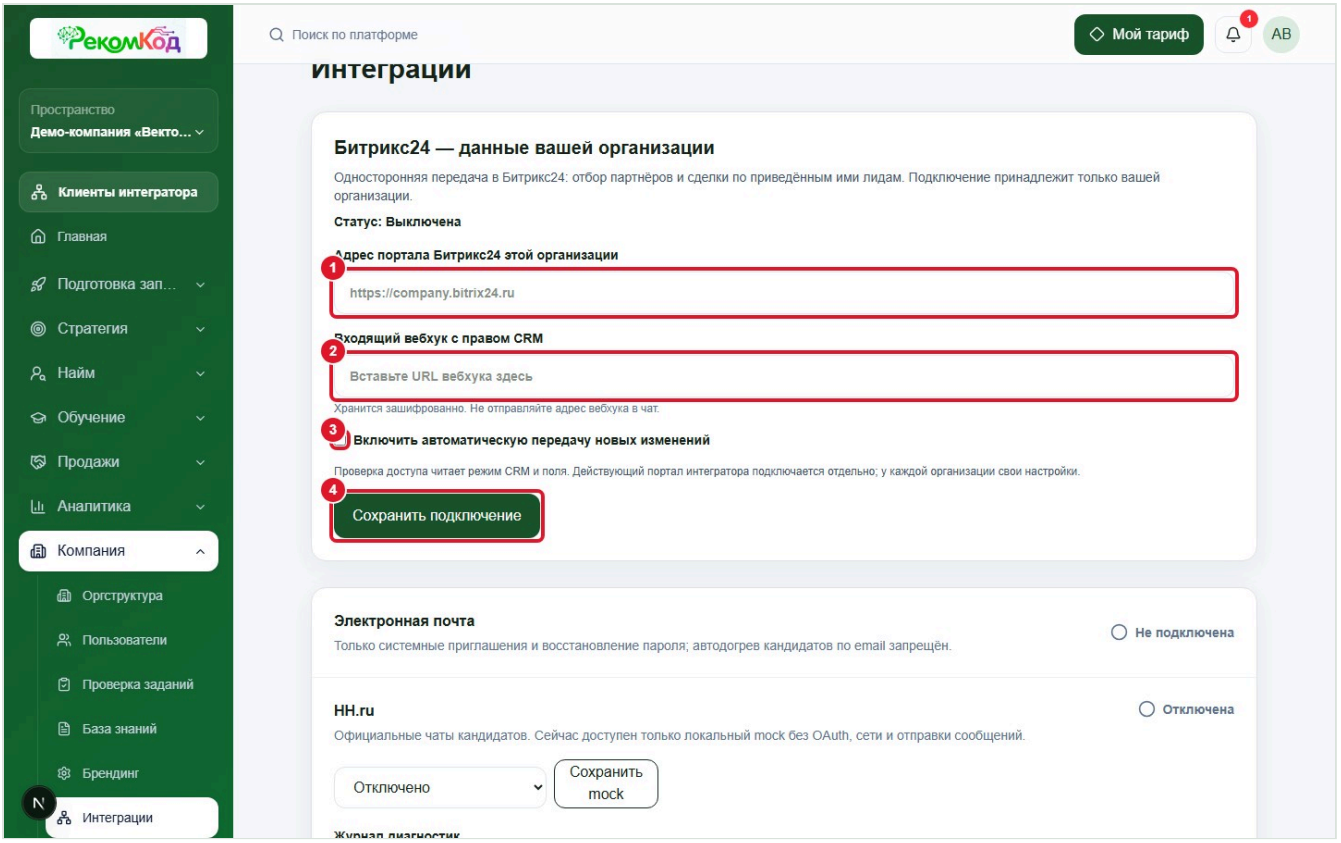
1. Откройте организацию нужного клиента и перейдите в «Компания» → «Интеграции». Интегратор выбирает именно того клиента, чей демо-портал подключает.

2. В блоке Битрикс24 укажите адрес портала и базовый адрес входящего вебхука. Включите автоматическую передачу новых изменений и нажмите «Сохранить подключение».
3. Убедитесь, что подключение показано как активное и появились настройки маршрутов. Секрет вебхука после сохранения повторно не показывается.

> Адрес вебхука даёт доступ в пределах прав создавшего его пользователя. Храните его как пароль. Не подключайте действующий платный портал для учебной проверки.



5. Найдите «Интеграции» Красная рамка показывает пункт меню организации клиента. Учебные данные.

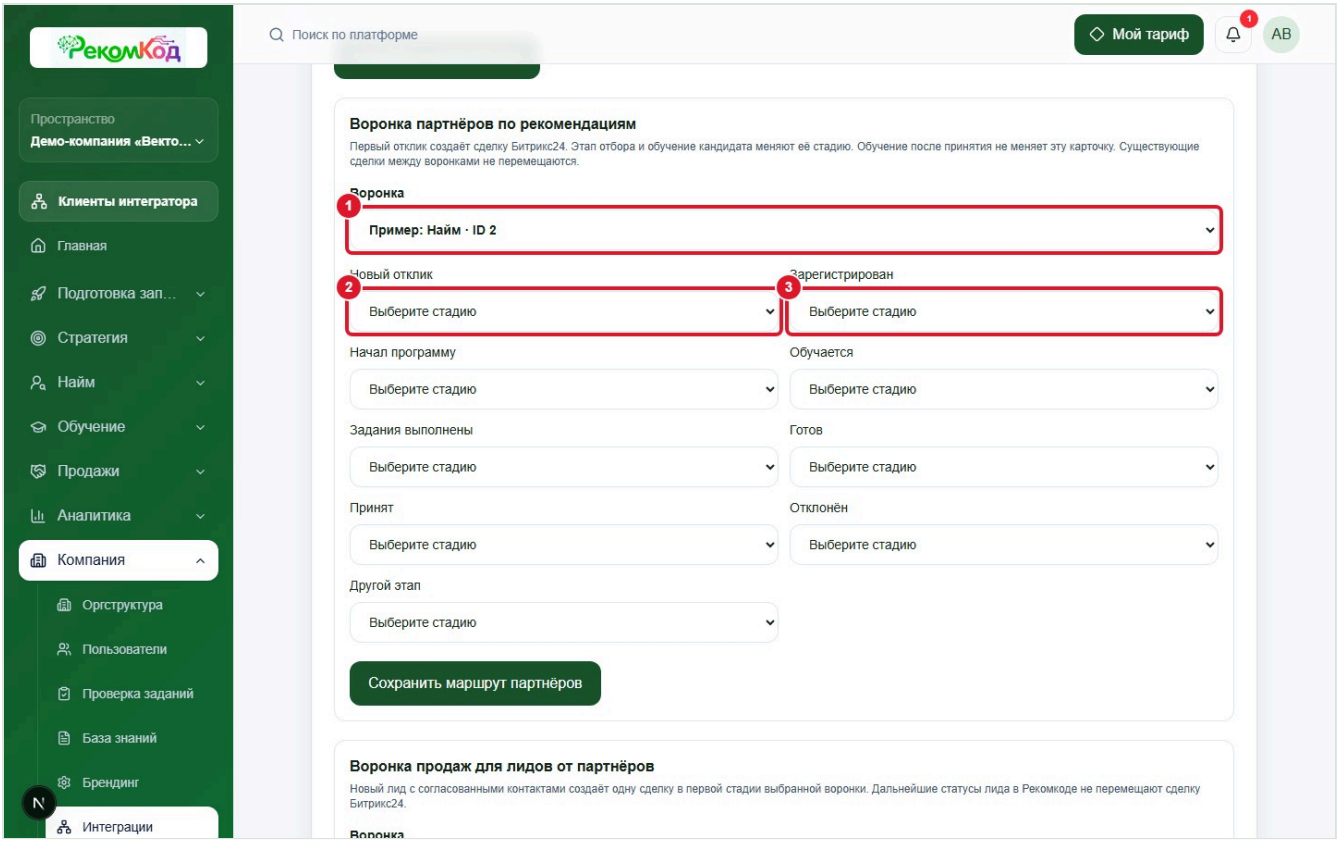


6. Заполните и сохраните подключение Рамки 1–4 показывают адрес портала, базовый адрес вебхука, переключатель передачи и кнопку сохранения. Учебные данные.

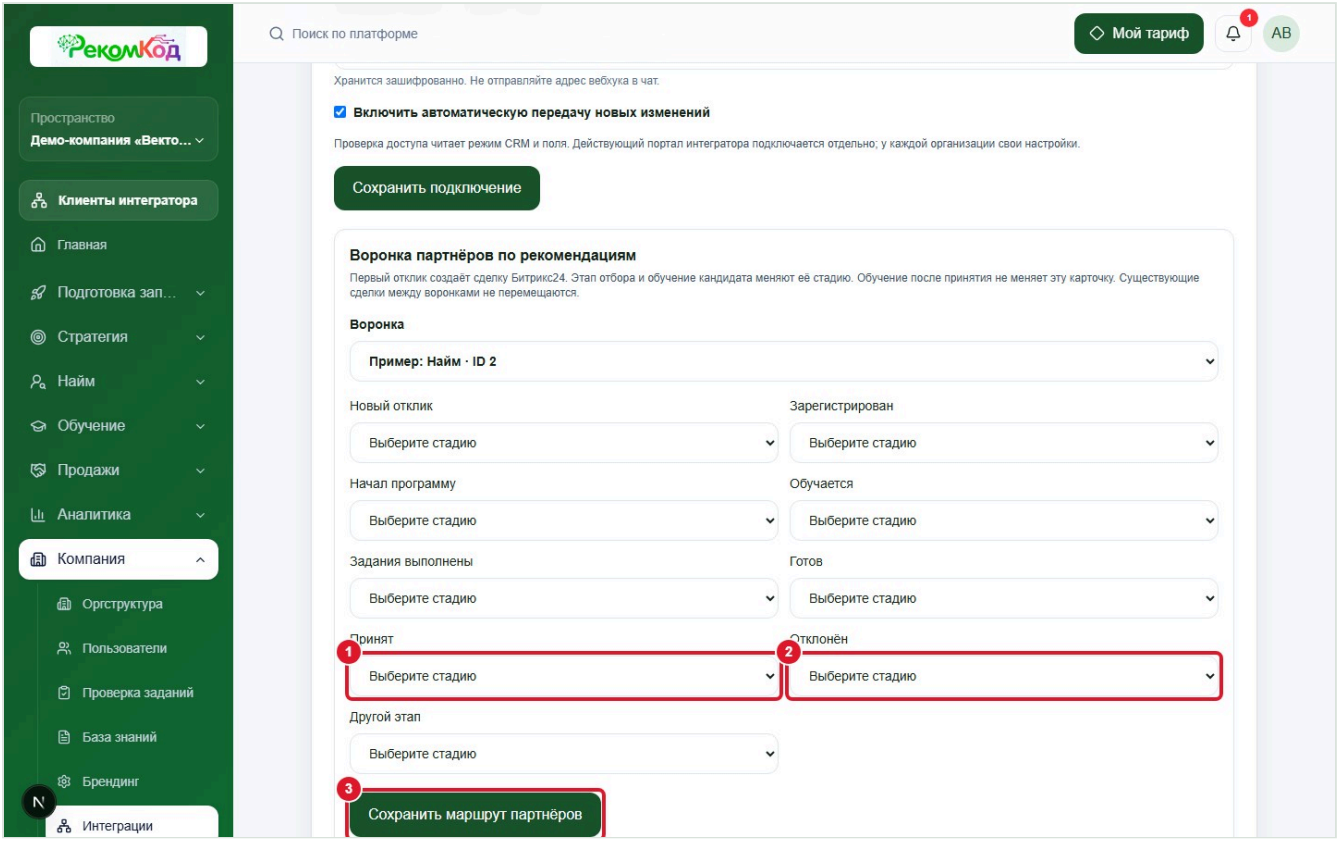
Настройте воронку партнёров

1. В блоке «Воронка партнёров по рекомендациям» выберите воронку Битрикс24, предназначенную для найма партнёров.
2. Для каждого этапа отклика и обучения во время отбора укажите соответствующую стадию выбранной воронки: новый отклик, зарегистрирован, начал программу, обучается, задания выполнены, готов, принят, отклонён и другой этап.
3. Нажмите «Сохранить маршрут партнёров». Проверьте на демо-портале новый отклик партнёра и переход его карточки между стадиями при изменении этапа в Рекомкоде.

> Этот маршрут применяется только к кандидатам на роль партнёра по рекомендациям. Ручное добавление кандидата само по себе может не быть первым откликом: для такой записи используйте предусмотренное в карточке действие передачи партнёра. Обучение после принятия не меняет эту сделку.



7. Выберите воронку и стадии Красные рамки показывают выбор воронки и первые поля соответствия стадий. Учебные данные.

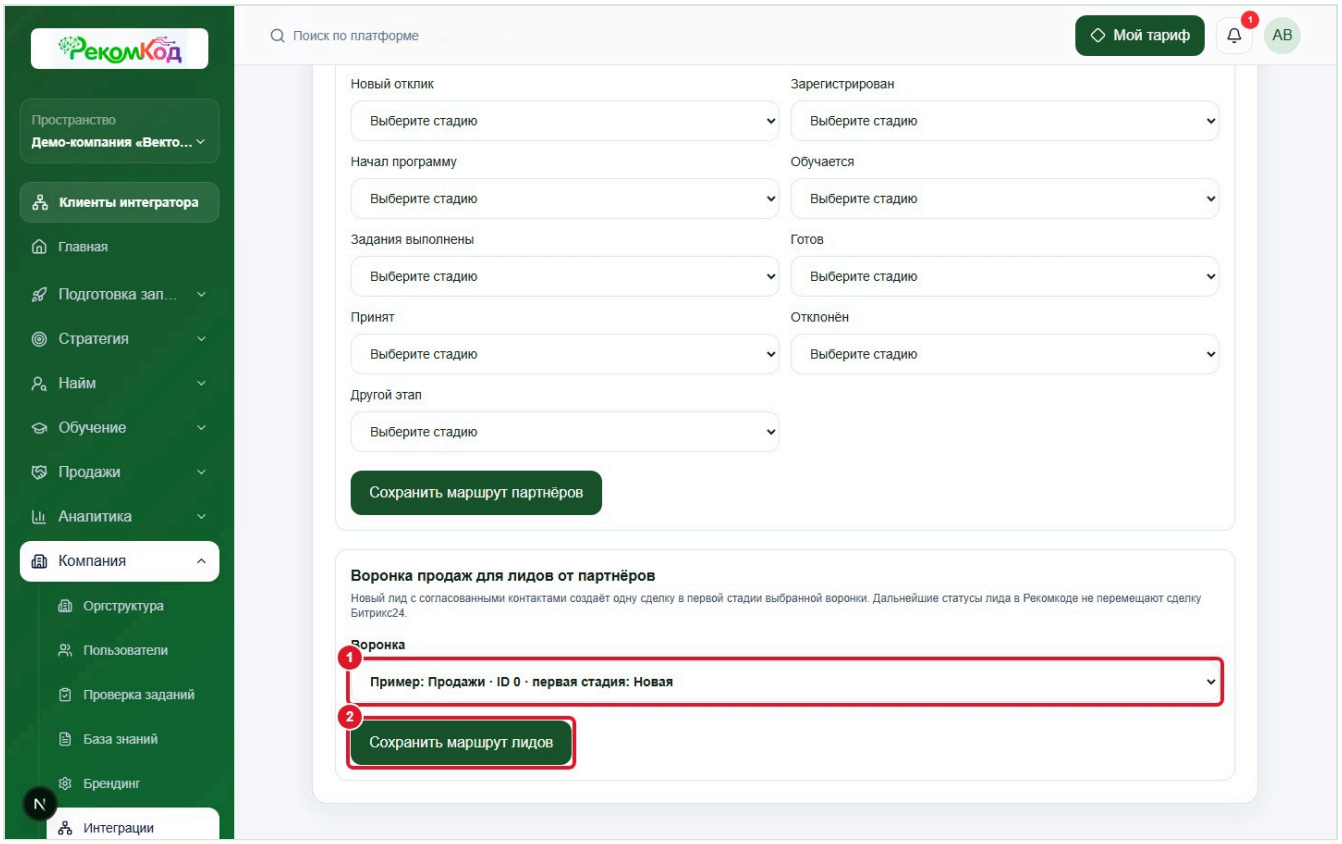


8. Завершите соответствия и сохраните Красные рамки показывают завершающие этапы и кнопку сохранения маршрута. Учебные данные.

Настройте воронку лидов от партнёров

1. В блоке «Воронка продаж для лидов» выберите вторую воронку Битрикс24, куда должны попадать приведённые партнёрами клиенты.
2. Нажмите «Сохранить маршрут лидов». Рекомкод сам использует первую рабочую стадию выбранной воронки.
3. На демо-портале создайте новый тестовый лид с вымышленными контактными данными через штатный путь партнёра и проверьте появление одной карточки в первом столбце выбранной воронки.

> Соответствие статусов лидов и сделок стадиям здесь не требуется. После создания сделки дальнейшее ведение карточки выполняется в Битрикс24. Передаются только новые события с необходимыми данными и согласием; прошлые записи массово не выгружаются.



9. Выберите воронку лидов Красные рамки показывают выбор второй воронки и кнопку сохранения. Учебные данные.

Проверьте результат и устраните ошибку

1. Убедитесь, что в Рекомкоде подключение и оба маршрута сохранены. Затем откройте канбан Битрикс24 именно на демо-портале и выберите нужную воронку.
2. Для партнёра проверьте одну карточку и её движение по стадиям отбора. Для лида проверьте карточку в первой стадии второй воронки и контактные данные.

3. Если карточки нет, проверьте состояние подключения, право CRM у вебхука, выбранную воронку, обязательные соответствия стадий партнёров и данные нового события. Не создавайте повторно один и тот же отклик или лид ради проверки.

> На скриншотах Рекомкода показаны вымышленные данные. Снимки интерфейса Битрикс24 взяты из официальной справки Битрикс24; расположение пунктов может отличаться на вашем портале.

Официальная документация Битрикс24

- Битрикс24: создание входящего вебхука
- Битрикс24: входящие вебхуки REST API

Иллюстрации Битрикс24: официальная справка Битрикс24. Иллюстрации Рекомкода: учебный экран с вымышленными данными.